

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Datenrettung in Südbaden,
Geschäftsinhaber: Helmut Enderlin

1. Allgemeines

Alle von uns genannten Angebote und Leistungen erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Entgegenwirken unter Hinweis auf eigene Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen, Nebenabreden oder Ergänzungen des Auftraggebers wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Anders lautende Geschäftsbedingungen jeglicher Art des Kunden sind nur wirksam, wenn sie zuvor von Datenrettung-Südbaden schriftlich bestätigt wurden.

2. Angebot

Technische und gestalterische Abweichungen von Beschreibungen und Angaben in Prospekten, Katalogen, Internetseiten und schriftlichen Unterlagen sowie Modell-, Konstruktions- und Material Änderungen im Zuge des technischen Fortschritts bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte gegen Datenrettung-Südbaden hergeleitet werden können.

3. Schriftform

Mündliche, auch fernmündliche Zusagen und Vereinbarungen haben keine Gültigkeit. Sämtliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

4. Ausführung und Leistungsbeschreibung

Sämtliche Arbeiten im Zuge einer Datenrettung oder Datenvernichtung, werden mit gründlichster Sorgfalt vorgenommen. Im Einzelfall ist es dem Ermessen des Sachbearbeiters überlassen, wie der Auftrag bearbeitet wird. Wird während Arbeiten festgestellt, dass der Auftrag unausführbar ist, können wir ohne Angabe von Gründen von dem Vertrag zurücktreten, bzw. diesen Ablehnen. Wir geben keinerlei Garantie auf die wiederherzustellende Datenmenge und korrekter Dateninhalte. Bei forensischen Analysen werden unsere Angaben immer unter Vorbehalt erstellt.

5. Mängel am eingelieferten Datenträger

Wir haften nicht für Schäden an dem bei uns eingelieferten Datenträger. Besonders für Schäden die augenscheinlich nicht erkennbar sind und bereits zuvor eingetreten sind. Nennt der Auftraggeber falsche oder lückenhafte Informationen, die zu einer Fehlbehandlung der Datenrettung führen, haften wir nicht. Ausgenommen ist grobe Fahrlässigkeit.

6. Mängel an den übergebenen/wiederhergestellten Daten

Mängelanzeigen bedürfen der Schriftform und sind innerhalb 7 Tagen nach

Datenzustellung oder Übergabe mitzuteilen. Sofern keine Beanstandung erfolgt, betrachten wir die Leistung als ordnungsgemäß erbracht.

7. Preise

Preise sind dann unverbindlich, wenn unvorhersehbare Mehrarbeit bei Leistungen zur Datenrettung eingetreten sind. Genannte Termine sind grundsätzlich unverbindlich, es sei es wurde ein Fix-Termin schriftlich vereinbart. Alle genannten Preise sind Bruttopreise inkl. Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

8. Lieferbedingungen

Mit Übergabe der Datenträger an den jeweiligen Transportunternehmer geht die Gefahr auf den Kunden über. Es steht uns frei die Transportart und Transportunternehmen frei zu wählen. Die Ware wird stets versichert und ausreichend verpackt versendet.

9. Zahlungsbedingungen

Fällige Rechnungen sind bei Abholung in bar und bei Versand per Vorkasse auf unser Konto zu leisten. Eine Lieferung per Nachnahme ist gegen Aufpreis möglich. Die Zahlung ist erfolgt, wenn der Betrag unserem Konto unwiderruflich gutgeschrieben ist.

10. Pfandrecht und Eigentumsvorbehalt

Bis zur endgültigen Zahlung bleiben die im Zuge der Datenrettung erstellten Daten und der/die Datenträger unser Eigentum. Sämtliche Rechte an den Daten und deren Benutzung steht bis zur endgültigen Zahlung Datenrettung-Südbaden zu. Ebenfalls steht uns Pfandrecht zu.

11. Datenschutz

Der Auftraggeber stimmt zu das seine Daten im Zuge der Auftragsabwicklung gespeichert und verarbeitet werden. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Die Löschung der Daten nach Auftragsabschluss kann schriftlich beantragt werden. Es gelten die Datenschutzbestimmungen. Alle Daten werden mit absoluter Sorgfalt und Diskretion behandelt. Werden im Zuge der Datenrettung strafrechtlich relevante Dinge bekannt (Kinderpornografie, Falschgeld, Rassismus usw.) behalten wir uns das Recht vor, diese Daten samt Kundendaten den Ermittlungsbehörden mitzuteilen.

12. Garantie auf Erfolg

Die schriftliche oder mündliche Mitteilung einer Diagnose/Kostenvoranschlag ist keine Garantie für eine erfolgreiche Datenrettung. Es erfolgt keine Garantie auf die Vollständigkeit und/oder Anwendbarkeit der wieder zur Verfügung gestellten Daten.

13. Haftung

Bei Verlust des Datenträgers durch unser Verschulden haften wir nur bis zur Höhe des Materialwertes des Datenträgers. Keine Haftung für entgangene Geschäfte, Profite, verlorene Daten, Versicherungskosten oder Kosten die durch einen Gutachter entstanden sind oder entstehen werden.

14. Rücktritt / Teilrücktritt

Wir können jederzeit ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Insbesondere dann, wenn sich während der Arbeiten herausstellt, dass eine Datenrettung nicht, oder nur mit erheblichen Risiko für uns auszuführen ist. In diesem Fall wird der Datenträger in dem jeweiligen Zustand kostenfrei zurück versendet. Ein zerlegter Datenträger wird in diesem Fall nicht mehr zusammengesetzt. Bereits bezahlte Vorschüsse werden erstattet.

15. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Firmensitz

16. Gerichtsstand

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluß seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

17. Warenzeichen

Alle genannten Warenzeichen und Firmenlogos sind Warenzeichen und Logo der jeweiligen Inhaber.

18. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

19. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Stand: März 2011